



**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«КОЛОМІЙСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ»
КОЛОМІЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Н А К А З

07 листопада 2024 року

№ 190

**Про затвердження Публічного договору
про надання платних медичних послуг у
КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17.09.1996 року № 1138 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах», п.п. 2.3.2 п. 2.3. Методичних рекомендацій з питань перетворення закладів охорони здоров'я з бюджетних установ у КНП, схвалених робочою групою з питань реформи фінансування сфери охорони здоров'я України від 14.02.2018 р., наказу по КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР № 189 від 07.11.2024 року «Про надання платних послуг у КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР», керуючись ст. 626-654 Цивільного кодексу України

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Публічний договір про надання медичних платних послуг в КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР (Додаток 1).
2. Затвердити Форму акту приймання-передачі наданих послуг (Додаток 2).
3. Інженеру-програмісту Олександрю Левицькому впродовж 10 днів забезпечити викладення даної інформації на офіційному сайті КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР.
4. Начальникам структурних підрозділів даний наказ довести до відома медичних працівників КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР.
5. Начальнику відділу кадрової та правової роботи Богдану Лейб'юку забезпечити дотримання норм чинного законодавства при виконанні даного наказу.
6. Контроль за виконанням даного наказу покласти на медичного директора КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР Ігоря Кобу.

**Генеральний директор
КНП «Коломийська ЦРЛ» КМР**

Андрій КОШКІН

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Коломия

« ____ » _____ 20 ____ року

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КОЛОМИЙСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ» КОЛОМИЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ в особі генерального директора Кошкіна Андрія Євгеновича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), керуючись статтею 633, статтею 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які звернулася до Виконавця з метою отримання послуг (далі – Замовник), укласти цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі – Договір) на нижченаведених умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До даного Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.2. Цей Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту акцепту Договору.

1.3. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів/Замовників.

1.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору, є здійснення Пацієнтом та/або Замовником підтверджуючих дій. Такими діями можуть вважатися: - підписання Замовником Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення; - початок одержання медичних послуг; - оплата за медичні послуги.

1.5. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.6. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

Замовник — фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, яка акцептувала умови цього Договору.

Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг та якій безпосередньо надаються такі послуги Виконавцем. У випадку, якщо Пацієнтом є особа, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, цей Договір в інтересах такої особи може бути укладений її законним представником. В такому випадку стороною Договору та Замовником послуг виступає законний представник такої особи, і проведення реєстрації та оплата послуг повинна виконуватись представником.

Лікуючий лікар – лікар який надає медичні послуги Пацієнту у закладі Виконавця.

Інший медичний персонал – медичні працівники, які надають медичні послуги Пацієнту у закладі Виконавця.

4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем.

4.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.2. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Пацієнту.

4.7. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг, що є його невід'ємною частиною договору (далі – Акт приймання-передачі), який складається Виконавцем у двох примірниках та надається Замовнику для підписання.

4.8. Замовник зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

4.9. У разі якщо Замовник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Пацієнтом.

4.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

4.11. Якщо Пацієнту Виконавцем надано декілька медичних послуг, Виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

4.12. Пацієнт/Замовник підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

6.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Виконавця, в тому числі Плану лікування.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за договором, якщо воно сталося не з їх вини.

7.2. Перевірка дотримання Виконавцем умов цього договору щодо повноти та якості надання послуг здійснюється в тому числі шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування.

7.3. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Виконавця, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.6. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.4. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Виконавця (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Виконавцем).

8. ФОРС-МАЖОР ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1 Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

8.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

Акт приймання-передачі наданих медичних послуг

м. Коломия

«___» _____ 20__ р.

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КОЛОМИЙСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ» КОЛОМИЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ в особі генерального директора Кошкіна Андрія Євгеновича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець) та _____

(далі – Замовник) склали цей Акт приймання-передачі наданих медичних послуг, який підтверджує належне надання Виконавцем відповідно до Публічного договору про надання медичних послуг нижченаведених медичних послуг:

№ Код послуги _____

Найменування послуги _____

Ціна послуги, грн. _____

Дати надання послуги _____

Кількість послуг _____

Сума _____ грн.

Загальна вартість наданих медичних послуг _____ грн.

Замовник підтверджує, що не має претензій та зауважень стосовно кількості, обсягу та якості наданих медичних послуг, що зазначенні у цьому Акті приймання-передачі наданих медичних послуг, та приймає вищенаведені послуги. Замовник підтверджує, що Виконавцем дотримано всі умови Публічного договору про надання медичних послуг.

ПІДПИСИ СТОРІН:

ВИКОНАВЕЦЬ:

ЗАМОВНИК/ПАЦІЄНТ:

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО «КОЛОМИЙСЬКА
ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ»
КОЛОМИЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Код ЄДРПОУ 25596594

78200, Івано-Франківська обл., м. Коломия,
вул. І. Мазепа, буд. 134.

р/рахунок UA 433052990000026009015503701

в АТ КБ «ПриватБанк»

e-mail: crl_kol@i.ua

Номер телефону/факсу: (03433) 4-70-35

Неприбуткова установа

ПІН 255965909078